# Запуск программы «ТарТахі. Водитель»

 На рабочем столе смартфона нажимаете на ярлык «Такси» (слайд №1) →программа запустилась →смотрим строку статуса



слайд №1

2) Строка статуса «Смена не открыта» (фон голубой), (слайд №2)



3) Если в строке статуса написано «Переподключаемся...» (фон красный), то Вам необходимо проверить наличие интернета на сим-карте (баланс сим-карты должен быть положительным, или установить сим-карту другого оператора). слайд №3



## Открытие смены

Для начала работы, Вам необходимо открыть смену:

1) Нажать последовательно кнопки «Меню» (слайд №4)  $\rightarrow$ «Настройки» (слайд №5). В графе «Телефон» (слайд №6) прописать номер мобильного телефона (который будет использоваться для подтверждения смены и связи с Вами операторов и клиентов) начиная с 8-ки все 11 цифр (например 89120038579)  $\rightarrow$  «Применить»



2) Поочередно нажать кнопки «Рабочая смена» (слайд №7)  $\rightarrow$  «Открыть смену» (слайд №8)

такси 373 Смена не откры	ита
Таксометр	Тревога
Предвари тельные заказы	Новости
Настройки	Сообщения
Центральная касса	Рабочая смена
Личный кабинет	Выключить зеленую волну
Province	PL was us
ночной режим	приложения
слайд	<u>№</u> 7

3) Выбрать водителя нажать «Продолжить» (слайд №9) → ввести личный пароль нажать «Продолжить» (слайд №10)



4) Выбрать предлагаемые дополнительные опции (устанавливая галочку, Вы подтверждаете их наличие). (слайд №11)

Выбор опций		
<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	Кондиционер	
<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	Дет. кресло (до 2 лет)	
<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	Дет. кресло (от 3 до 4 лет)	
<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	Дет. кресло (от 5 до 12 лет)	
🖌 Принимать оплату банковской картой		
Устанавливая галочку, Вы подтверждаете их наличие		
	Продолжить	
	одойн <b>М</b> о11	

слайд №11

Примечание: при выборе опции «**Принимать оплату банковской** картой» в первый раз, произвести регистрацию электронного кошелька «Центральная касса».

5) Далее нажимаете «Продолжить» открывается фотокамера. фотографировать автомобиль по диагонали с правой пассажирской стороны, при этом должен быть виден передний гос. номер автомобиля (слайд №12). Срок действия фото осмотра определяется нашей компанией.



слайд №12

Отправляем фото в операторскую службу путем нажатия кнопки «Сохранить» либо «Отправить» либо значок «V» в зависимости от модели вашего смартфона.

6) Подтверждение открытия смены. После отправки фото Вы получите одно из сообщений:

а) «Смена не открыта» - устранить причину (будет указана в сообщении) по которой Вам не открыли смену, повторить открытие смены;

б) «Смена открыта» (слайд №13)



## слайд №13

- далее позвонить с номера телефона, указанного Вами в настройках программы, на номер телефона указанный в сообщении. Вы услышите одно из сообщений автоинформатора:

а) «смена подтверждена» - Вы готовы к работе!

б) «**Такой телефон не зарегистрирован**». Вам необходимо нажать «отметить все как прочитанное, затем «Настройки», (скорректировать номер телефона) → «применить» и вновь позвонить для подтверждения смены.

## Работа с заказами

1) Для просмотра свободных заказов, нажмите на нужный Вам район (слайд №14). Для получения подробной информации по заказу нажмите на интересующий Вас заказ. (слайд №15, №16).



слайд №16

2) Получение заказов в автоматическом режиме. Нажать на нужный Вам район (слайд №17) → «Регистрация» (слайд №18). После регистрации Вы увидите числовое значение в скобках - это Ваш порядковый номер на районе (слайд №19).

	Свободен	
Буммаш	Автозавод	Ст. порт
11 - 6	4 - 6	8 - 11
Майская	Металлург	Центр
0 - 4	2 - 11	9
Ю-2	Строитель	ЖД
4 - 1	2 - 19	14 - 3
Соцгород	Культбаза	Вост. пос.
1 - б	1 - 2	1 - 7
Мост		Меню
CJ	пайд №17	

слайд №18

Свободен			
Буммаш	Автозавод		Ст. порт
11 - 6	3 - 9		8 - 11
Майская	Металлург		Центр
0 - 4	2 - 10		8 (9)
Ю-2	Строитель		ЖД
5 - 2	3 - 17		12 - 3
Соцгород	Культбаза		Вост. пос.
1 - 6	1 - 2		1 - 8
Мост Меню		Меню	

слайд № 19

Для снятия регистрации нажать на район (слайд №20) → «Сняться». (слайд №21)

Свободен			
Буммаш	Автозавод		Ст. порт
13 - 3	3 - 2		6 - 3
Майская	Металлург		Центр
8	4 - 1		6 (7)
Ю-2	Строитель		жд
11 - 2	3 - 9		16
Соцгород	Культбаза		Вост. пос.
4	2		2 - б
Мост Меню			Меню

слайд №20



слайд №21

→ Для выполнения заказа нажать «Взять» (слайд №22)

Осталос	њ 16 сек.
ФИО: ПОДДУБСКИЙ	(сред.вых Зм09сек)
Адрес:Красногеройс Расстояние: 359 м Комментарий: к шла Тариф: 40(80)/13/240 Тип: Стандарт	кая 60-/Майская гбауму
Куда:Коммунаров 35	5
Взять	Отказ

слайд №22

→ выбрать время подъезда к клиенту (слайд №23)

Осталось 10 сек.

ФИО: ПОДДУБСКИЙ (сред.вых Зм09сек)

Адрес:Красногеройская 60-/Майская Расстояние: 363 м Комментарий: к шлагбауму Тариф: 40(80)/13/240 Тип: Стандарт

Куда:Коммунаров 355

1 мин.	2 мин.	4 мин.
6 мин.	9 мин.	Отказ

слайд №23



слайд №24

→подъехав к адресу, указанному в заказе нажимаем «Подъехал» (слайд № 25)



Куда:Коммунаров 355



#### → получить подтверждение (слайд №24)

→начинается обратный отсчет времени бесплатного ожидания клиента, становится активной кнопка «Таксометр» (слайд №26)



слайд №26

1) Закончилось время бесплатного ожидания, клиент не вышел. Нажимаем «Поторопить клиента» (слайд №27)



Куда:Коммунаров 355

На карте	Написать оператору	Таксометр
Подъехал	Соединить с клиентом	Поторопите клиента

слайд №27

→получаем одно из ответных сообщений оператора:
- «Выходят». Продолжаем ожидать клиента дополнительное время (слайд №28)



слайд №28

→закончилось время, клиент не вышел→ нажимаем «Не выходят» (слайд №29)→ получаем одно из сообщений:



слайд №29

- «Сняли заказ» программа восстанавливает вас на регистрации в районе, либо Вы регистрируетесь на любом районе.

- «Включайте таксометр». Включаете таксометр продолжаете ожидать клиента

2) Клиент сел в авто, уточняем маршрут, нажимаем «Таксометр» (слайд №30), выбираем тариф (слайд №31) Таксометр включается один раз за всю поездку.





слайд №30

слайд №31





Расчеты с клиентом производим строго по показаниям таксометра.

### Отказ от заказа:

А) при получении заказа в автоматическом режиме нажать«Отказ» (слайд №34)

Б) при просмотре свободного заказа нажать кнопку «**Возврат**» на мобильном устройстве



слайд №34

## Кнопка «меню» (слайд №35), разделы меню и их значение: (слайд №36):



1) «**Таксометр**». Используется при свободной посадке клиента. Любая перевозка пассажиров и багажа (по заказу либо при свободной посадке клиента) выполняется только с применением таксометра в приложении водителя.

2) «**Тревога**». Используется при возникновении чрезвычайных ситуаций (угроза нападения на водителя, причинения вреда его имуществу). Сигнал тревоги получат водители, находящиеся на линии.

3) «Предварительные заказы». Бронирование заказов на указанную в заказе дату и время. За 20 минут до указанного времени в заказе Вы перейдете в режим «на Предварительном заказе». Смена должна быть открыта, терминал водителя запущен. Забронированный Вами заказ поступает на терминал за 10 минут до указанного времени в заказе.

4) «**Новости**». Портал водителей состоящий из нескольких вкладок: новости компании, объявления водителей

5) «Настройки» — вносится номер мобильного телефона для связи.

6) «Сообщения» — для передачи информации оператору.

7) «Центральная касса» – переход в мобильное приложение «Центральная касса».

8) «Рабочая смена»

а) Открыть смену — для открытия смены

б) Закрыть смену — для закрытия смены в любое время по

инициативе водителя

в) **Хочу** домой – функция, предлагающая заказы в приоритетном порядке в выбранные Вами районы.

9) «Личный кабинет». Вся информация о Вашем позывном

1) Баланс. Подробная информация о Вашем позывном.

- «порог» блокировки (если сумма на балансе будет ниже, либо равна порогу блокировки Вы не сможете открыть следующую смену).

## Варианты пополнения баланса позывного:

1. Сбербанк-ОнЛайн (Приложение);

2. Сбербанк (Наличные/Банковская карта) - через устройство самообслуживания (банкомат);

3. Центральная Касса (Приложение/Сайт

https://autopays.ru/payment/);

4. Элекснет (Наличными) - через устройство самообслуживания (терминал <u>https://elecsnet.ru/terminals/addresses</u>);

- приоритет Вашего автомобиля (чем выше приоритет - тем, чаще Вам будут предлагаться заказы)

2)Статистика. Информация об активности Вашего позывного.

**3)***Бонусы.* Просмотр количества бонусов, начисленных Вам за выполнение «неудобных» заказов. Возможность их использования.

10) «Включение/Выключение зеленой волны» - функция, позволяющая получать встречные заказы находясь в режиме включенного таксометра. Позволяет исключить время простоя в ожидании следующего заказа, после завершения текущего.

11) «**Выход из приложения**» — выход из приложения Такси 373, смена при этом не закрывается.

12) **«Ночной режим»** – используется для перевода таксометра в ночной режим.

Кнопка «мост» (слайд №37) используется для перехода в систему «Мост» для получения междугородных заказов в попутном направлении по фиксированной цене.



слайд №37

Вы можете выбрать свободный заказ. Голубой фон - заказ в одну сторону, зеленый фон - заказ туда и обратно. Выбираем заказ из списка свободных заказов, путем нажатия на него (слайд №38). Работа с заказом происходит аналогично работе с городским заказом.



слайд №38